

**Министерство образования Республики Башкортостан  
Базовая профессиональная образовательная организация –  
Уфимский колледж статистики, информатики и вычислительной техники  
Ресурсный центр инклюзивного профессионального образования**

**Серия «Инклюзивное профессиональное образование»**

**МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ  
ПО ОБУЧЕНИЮ (ИНСТРУКТИРОВАНИЮ) СОТРУДНИКОВ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ  
ПО ВОПРОСАМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ  
ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ УСЛУГ И ОБЪЕКТОВ И ОКАЗАНИЯ  
ПРИ ЭТОМ НЕОБХОДИМОЙ ПОМОЩИ**

Выпуск 3

Уфа-2016

**УДК 377:376.112.4**

**ББК 74.5**

**М 54**

В настоящем методическом пособии изложены современные подходы к обеспечению доступности объектов и услуг в свете основных положений Федерального закона от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»; представлена информация об основных требованиях, условиях и формах обеспечения доступности в образовательных учреждениях и предоставляемых ими услуг для различных маломобильных групп населения; описана организация работы по обеспечению доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в образовательных учреждениях (включая порядок работы, ее информационное и документационное обеспечение, организацию инструктажа персонала). Пособие также содержит пакет примерных форм основных локальных документов образовательной организации, должностных инструкций и примерной программы инструктажа сотрудников по вопросам организации и проведения работ по обеспечению доступности объектов и услуг.

Методическое пособие адресовано руководителям и специалистам, реализующим практику инклюзивного профессионального образования для практического решения вопросов доступности объектов и услуг.

## СОДЕРЖАНИЕ

**СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ  
ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ  
ИНФРАСТРУКТУРЫ И УСЛУГ ДЛЯ  
ИНВАЛИДОВ.....3**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ  
И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ ПУТЕМ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ  
ИНВАЛИДАМ И ДРУГИМ МАЛОМОБИЛЬНЫМ ГРАЖДАНАМ В  
УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НАСЕЛЕНИЯ.....10**

**ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ ПЕРСОНАЛОМ.  
СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ НА  
ОБЪЕКТЕ.....12**

**ИНСТРУКТИРОВАНИЕ (ОБУЧЕНИЕ)  
ПЕРСОНАЛА.....17**

**ПРИЛОЖЕНИЯ .....23**

### **Приложение 1.**

Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в организации (учреждении)

### **Приложение 2.**

Проект приказа о назначении ответственных сотрудников за организацию и проведение работы в учреждении по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов

### **Приложение 3.**

Должностная инструкция ответственного сотрудника за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг и инструктаж персонала в учреждении *(примерная)*

### **Приложение 4.**

Примерный перечень функциональных (должностных) обязанностей сотрудников организации социального обслуживания по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов, оказания им необходимой помощи

### **Приложение 5.**

Примерная программа обучения (инструктажа) персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг

### **Приложение 6.**

Форма «Журнала учета проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг»

### **Приложение 7.**

Форма «Памятки для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте»