МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ

Алгоритмы действий (типовые инструкции) для педагогических работников в конфликтных ситуациях: купирование агрессии и выход из конфликта

Артамонова Елена Геннадьевна

заместитель директора по развитию системы профилактики девиантного поведения
ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»

АЛГОРИТМЫ ДЕЙСТВИЙ (ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ) ДЛЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ



Решением Совета по защите профессиональной чести и достоинства педагогических работников, созданного приказом Минпросвещения России в сентябре 2025 года, определена необходимость разработки типовой инструкции/алгоритма действий в случае возникновения конфликтных ситуаций с участниками образовательных отношений.



2025 год – разработана первая типовая инструкция для педагогов общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций для содействия педагогам в урегулировании возможных конфликтных, нестандартных ситуаций с агрессивной коннотацией, часто – в ходе урока.

2026 год – разработана вторая типовая инструкция по конструктивному выходу из конфликта и проработки ситуации.



АКЦЕНТ – на подростковый возраст обучающихся.

АЛГОРИТМЫ ДЕЙСТВИЙ (ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ) ДЛЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ



ФОРМАТ: использование словесных конструкций (речевых модулей) – даны образцы построения фраз для конструктивного взаимодействия.



ЦЕЛЬ: сохранение правомерной позиции педагога («в правовом поле»), защита профессиональных и психологических ресурсов, купирование агрессии и конструктивный выход из конфликта.



Опосредованная цель: создание возможности для подростка сохранить достоинство и в результате совместных усилий вернуть его к поведенческой и эмоциональной норме.

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ

АЛГОРИТМЫ ДЕЙСТВИЙ (ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ) ДЛЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ



ТИПОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ
КАК ОСТАНОВИТЬ АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ: ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА

Агрессивное поведение *– это сигнал, который требует незамедлительного действия и показывает неумение справиться с эмоциями, защитную реакцию, или привлечение внимания, копирование поведения, «пробу границ» взрослого.*

Задача педагога *– не подавить ученика, чтобы не закрепить силовую модель поведения, а помочь справиться с этим состоянием, снизить злость и агрессию в моменте.*

ПРАВИЛА ПЕДАГОГА

Ощутите свой самоконтроль: возьмите паузу на пару секунд, сделайте вдох и выдох, займите устойчивую позу, коснитесь спиной опоры.

Помните, ваш ответ – ответ педагога!

Всегда, при любых условиях действуйте в рамках правового поля.
Реагируйте БЕЗ физических действий, БЕЗ крика, БЕЗ перехода на личность!

ЗНАНИЯ ПЕДАГОГА

Агрессия – это целенаправленное деструктивное поведение (нарушение личных границ, оскорбления, угрозы, провокации), противоречащее нормам и правилам общества, вызывающее отрицательные переживания: подавленность напряженность, страх или даже физический вред.

Причины агрессии могут крыться в трудностях социализации, вызывающих деструктивные модели взросления и становления личности, в копировании агрессивных моделей поведения; желании самоутвердиться или быть провокацией взрослого (проверка границ дозволенного), но могут быть связаны и с семейными, межличностными конфликтами, стрессом, психосоматикой.

ВАЖНО! Резкие изменения в поведении ребенка могут быть связаны с глубинными личными переживаниями, в том числе – в связи с травмирующими ситуациями, травлей (буллингом). Часто грубость и агрессия – сигнал внутреннего кризиса.

ПОЗИЦИЯ ПЕДАГОГА

ВАЖНО! Сохраняйте выдержку и самообладание, Вы – взрослый, который управляет ситуацией, не втягиваясь в конфликт. Ваша цель – урегулировать ситуацию, а не победить в споре.

ОЦЕНКА СИТУАЦИИ

Оперативно оцените происходящее с позиции конкретного ребенка и ситуации в целом:

- Насколько **нетипично такое состояние** для него?
- Его захватили **эмоции,** он действует **импульсивно?** → Нужны действия на отражение эмоций
- Действие направлено **не лично против вас,** а реакция на какой-то фактор, ситуацию в целом?
- Остальные **обучающиеся вовлечены** в ситуацию? → Ответ нужен на рациональном уровне
- Его **действия осознанны,** он внутренне спокоен и действует рационально?
- Его **действия становятся разрушительными** и **небезопасными** для него самого и окружающих? → Необходим административный ответ

Педагог: *«В данной ситуации я обязан вызвать охрану и дежурного администратора для фиксации произошедшего!»*

ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА ПРИ ФИЗИЧЕСКОЙ АГРЕССИИ

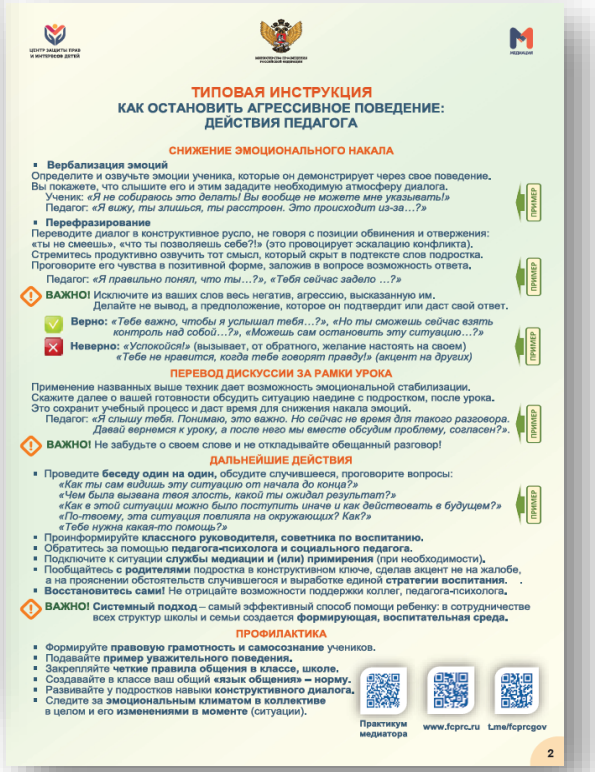
Действуйте быстро и четко, если агрессивные действия подростка неконтролируемо нарастают и создают непосредственный риск для жизни и здоровья окружающих (физические нападения):

1. Незамедлительно **обеспечьте эвакуацию других детей** из помещения (класса, аудитории).
2. Поручите любому ученику срочно **позвать дежурного учителя, администратора, охрану.**
3. Не вступайте в **физическое противодействие, сохраняйте дистанцию.**

Ваша задача – обезопасить коллектив класса и не допустить эскалации ситуации.

ВНИМАНИЕ!
Номера вызова охраны, администрации школы должны быть в телефоне педагога!

1



ТИПОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ
КАК ОСТАНОВИТЬ АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ: ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА

СНИЖЕНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО НАКАЛА

- **Вербализация эмоций**

Определите и озвучьте эмоции ученика, которые он демонстрирует через свое поведение.
Вы покажете, что слышите его и этим зададите необходимую атмосферу диалога.
Ученик: *«Я не собираюсь это делать! Вы вообще не можете мне указывать!»*
Педагог: *«Я вижу, ты злишься, ты расстроен. Это происходит из-за…?»*

ПРИМЕР

- **Перефразирование**

Переводите диалог в конструктивное русло, не говоря с позиции обвинения и отвержения: «ты не смеешь», «что ты позволяешь себе?!» (это провоцирует эскалацию конфликта).
Стремитесь продуктивно озвучить тот смысл, который скрыт в подтексте слов подростка.
Проговорите его чувства в позитивной форме, заложив в вопросе возможность ответа.
Педагог: *«Я правильно понял, что ты…?», «Тебя сейчас задело …?»*

ПРИМЕР

ВАЖНО! Исключите из ваших слов весь негатив, агрессию, высказанную им.
Делайте не вывод, а предположение, которое он подтвердит или даст свой ответ.

Верно: *«Тебе важно, чтобы я услышал тебя…?», «Но ты сможешь сейчас взять контроль над собой…?», «Можешь сам остановить эту ситуацию…?»*

Неверно: *«Успокойся!»* (вызывает, от обратного, желание настоять на своем) *«Тебе не нравится, когда тебе говорят правду!» (акцент на других)*

ПРИМЕР

ПЕРЕВОД ДИСКУССИИ ЗА РАМКИ УРОКА

Применение названных выше техник дает возможность эмоциональной стабилизации.
Скажите далее о вашей готовности обсудить ситуацию наедине с подростком, после урока.
Это сохранит учебный процесс и даст время для снижения накала эмоций.
Педагог: *«Я слышу тебя. Понимаю, это важно. Но сейчас не время для такого разговора. Давай вернемся к уроку, а после него мы вместе обсудим проблему, согласен?».*

ПРИМЕР

ВАЖНО! Не забудьте о своем слове и не откладывайте обещанный разговор!

ДАЛЬНЕЙШИЕ ДЕЙСТВИЯ

- Проведите **беседу один на один,** обсудите случившееся, проговорите вопросы:
  «Как ты сам видишь эту ситуацию от начала до конца?»
  «Чем была вызвана твоя злость, какой ты ожидал результат?»
  «Как в этой ситуации можно было поступить иначе и как действовать в будущем?»
  «По-твоему, эта ситуация повлияла на окружающих? Как?»
  «Тебе нужна какая-то помощь?»

ПРИМЕР

- Проинформируйте **классного руководителя, советника по воспитанию.**
- Обратитесь за помощью **педагога-психолога и социального педагога.**
- Подключите к ситуации **службы медиации и (или) примирения** (при необходимости).
- Пообщайтесь **с родителями** подростка в конструктивном ключе, сделав акцент не на жалобе, а на прояснении обстоятельств случившегося и выработке единой **стратегии воспитания.**
- **Восстановитесь сами!** Не отрицайте возможности поддержки коллег, педагога-психолога.

ВАЖНО! Системный подход – самый эффективный способ помощи ребенку: в сотрудничестве всех структур школы и семьи создается **формирующая, воспитательная среда.**

ПРОФИЛАКТИКА

- Формируйте **правовую грамотность и самосознание** учеников.
- Подавайте **пример уважительного поведения.**
- Закрепляйте **четкие правила общения в классе, школе.**
- Создавайте в классе ваш общий **«язык общения» – норму.**
- Развивайте у подростков навыки **конструктивного диалога.**
- Следите за **эмоциональным климатом в коллективе** в целом и его **изменениями в моменте** (ситуации).

Практикум медиатора | www.fcprc.ru | t.me/fcprcgov

2

ТИПОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ

КАК ОСТАНОВИТЬ АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ: ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГОВ

(2025)

Направлена в субъекты Российской Федерации письмом Минпросвещения России от 19 декабря 2025 г. № ВЖ2479/08

АЛГОРИТМЫ ДЕЙСТВИЙ (ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ) ДЛЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

КЛЮЧЕВЫЕ КОМПОНЕНТЫ

- приемы для восстановления эмоционального равновесия и самоконтроля педагога в случае агрессивных (вербальных и невербальных) действий обучающихся;
- базовые правила профессионального, нормативного поведения педагога как основы действий в ситуациях повышенной эмоциональной напряженности;
- речевые модули, разработанные с опорой на принципы восстановительного подхода и «Я-концепции» для построения конструктивного диалога с учеником;
- рекомендуемые действия педагога для деэскалации конфликта, основанные на соблюдении профессиональной этики педагога;
- рекомендуемые действия педагога в ситуации непосредственной физической угрозы, исходя из учета типичных психических состояний в кризисной ситуации и в целях обеспечение безопасности всех участников образовательных отношений;
- установки педагогу для проведения внеурочного обсуждения инцидента, направленные на восстановление и сохранение отношений «педагог – ученик», профилактику повторных конфликтов.



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ

АЛГОРИТМЫ ДЕЙСТВИЙ (ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ) ДЛЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ



Одобрено Советом Министерства просвещения Российской Федерации по защите профессиональной чести и достоинства педагогических работников

ТИПОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ
ВЫХОД ИЗ КОНФЛИКТА: ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА

Конфликтная ситуация – это острое противоречие сторон, их позиций и взглядов.

Продуктивный выход из конфликта:

- **Сужение предмета спора:** понять причину разногласий, оценить круг участников, дать проблемному моменту четкую формулировку.
- **Разграничение претензий:** конкретизировать, сузить круг первоочередных проблем.
- **Атмосфера доверия:** спокойная, безоценочная позиция педагога для возможности урегулирования ситуации.
- **Позитивный вектор:** переход в рациональную дискуссию, открытый диалог, без готового решения, но с готовностью найти выход из конфликта.

ПРАВИЛА ПЕДАГОГА

Педагогический подход в конфликтной ситуации – поиск конструктивного решения.

В любых конфликтных ситуациях действуйте в рамках правового поля. Реагируйте БЕЗ раздражения, БЕЗ обвинений, БЕЗ перехода на личность!

ЗНАНИЯ ПЕДАГОГА

ВАЖНО! Внезапная грубость, агрессивная реакция ребенка может быть связана с глубокими личными переживаниями, включая травмирующие ситуации, травлю (буллинг) и иное. Часто грубость и агрессия – сигнал внутреннего кризиса.

ПОЗИЦИЯ ПЕДАГОГА

ВАЖНО! Стратегия преодоления конфликта выбирается, исходя из конкретной ситуации. Нет плохих стратегий – есть уместные или не уместные!

ОЦЕНКА СИТУАЦИИ

1. Определите вид конфликтной ситуации.
2. Предположите причины конфликтной ситуации.
3. Выберите ресурсы для решения ситуации (самостоятельно / совместно / со специалистами).
4. Продумайте условия для конструктивной беседы.
5. Определите вектор работы:
   - с конкретным ребенком
   - с классом /группой
   - с самим собой

Оценка с позиции конкретного ребенка

Оценка с позиции класса/группы

Оценка ситуации в целом

Вывод педагога: *«Что стоит за поведением ребенка/детей? Какая потребность ребенка сейчас нарушена?»*

ВАЖНО! Не откладывайте работу над разрешением конфликта, начинайте действовать в день его возникновения. Если необходимо, продолжайте в кратчайшие сроки.

РАКУРС КОНФЛИКТА

Участник 1: Педагог
Участник 2: Ученик

Ракурс узкий: локально друг на друга

Ракурс широкий: ситуация в совокупности факторов

ВАЖНО! Как в моменте конфликта, так и в последействии – видеть ситуацию объемно.

1



Одобрено Советом Министерства просвещения Российской Федерации по защите профессиональной чести и достоинства педагогических работников

ТИПОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ
ВЫХОД ИЗ КОНФЛИКТА: ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА

ФИЗИЧЕСКАЯ АГРЕССИЯ: ПОСЛЕДЕЙСТВИЕ

«Как разговаривать с родителями о нападениях на образовательные организации?» (Федеральный центр «Профилактика»)		Методические рекомендации **«Оказание допсихологической помощи участникам образовательных отношений»** (ФКЦ МГППУ)	
Работа с обучающимися после инцидентов: дебрифинг (Федеральный центр «Профилактика»)		**Работа с родителями обучающихся после инцидентов в школах и СПО** (Федеральный центр «Профилактика»)	

ВАЖНО! Если произошла чрезвычайная ситуация, обязательно проработайте ее с классом и родителями. Помните, стресс может быть отсроченный и длительный.

ЗА РАМКАМИ УРОКА: ПЕДАГОГ – УЧЕНИК – КЛАСС

Если ситуация произошла при всем классе или уже стала предметом обсуждения среди детей, уместно вернуться к ней и провести общий рефлексивный разговор, дав всем возможность высказаться (например, в формате «круга сообщества»).

Управляя таким разговором, исключайте резкие, клеймящие, оскорбляющие высказывания и ставьте цель – объединить всех участников ситуации, привести к пониманию смыслов без излишних нравоучений.

Если конфликт был один – на один, проговорите ситуацию, даже если она уже улеглась:
– Какие эмоции ты испытывал в тот момент?
– Что ты чувствуешь сейчас?
– Можно не допустить этого в будущем?

Поделитесь тоже своими мыслями и чувствами: честность – за честность!

Договоритесь, что сможете сделать вместе, чтобы избежать повторения подобных ситуаций.

ВАЖНО! Поговорите с учеником сразу после урока; с классом – в ближайшее время.

«РАБОТА НАД ОШИБКАМИ»

Если вы осознаете свою неправоту (или ее долю), не откладывайте момент ее признать: «Я признаю, с моей стороны тоже было неверным… и я предлагаю…» Признание своей ошибки – лучший пример достойного действия учителя! Это чаще вызывает ответное желание извиниться.

Если вас оскорбили, не спешите оценивать этот поступок с позиции нравственности, соответствия нормам Устава школы, стыдить или угрожать.

Попробуйте «запустить рефлексию» у ученика: «Мне жаль, что ты выбрал такую фразу. Думаю, ты можешь найти другие слова, даже если сердит и отстаиваешь свою точку зрения».

ВАЖНО! Если конфликт усугубился, получил продолжение, расширился, обратитесь в школьную службу медиации/примирения или к педагогу-психологу/социальному педагогу – некоторые конфликты успешно решаются третьей нейтральной стороной.

ПОЛЕЗНОЕ – В ТЕМУ

Разработки профилактики

Центр в MAX

www.fcprc.ru

2

ТИПОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ

ВЫХОД ИЗ КОНФЛИКТА: ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА

(2026)

Подготовлена для согласования Советом по защите профессиональной чести и достоинства педагогических работников

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ

Мы на связи!

fcprc@yandex.ru

+7 (499) 444-08-06, доб. 100 08

Разработки профилактики

Центр в MAX

Сайт Центра